

VACATURE CRM MARKETEER

WERKEN IN EEN HECHT EN GEDREVEN TEAM? SOLLICITEER!

Plein.nl groeit waardoor het huidige team wel wat hulp kan gebruiken. Plein.nl is de grootste online speciaalzaak in de FMCG branche. We zijn een sterk groeiend en gezond bedrijf. Bij ons kun je alles kopen wat je dagelijks gebruikt voor de verzorging van jezelf, je gezin, je huisdier of het huishouden.

Er heerst binnen Plein een informele bedrijfscultuur met korte lijnen. Er leeft een echte ondernemerssfeer, waardoor je de mogelijkheid hebt veel dingen uit te proberen en eigen te maken. Het hoofdkantoor bevindt zich naast het treinstation in Maarssen (Utrecht).

FUNCTIE

Je bent een enthousiaste CRM Marketeer die van een uitdaging houdt en snapt dat de klant centraal staat. Je bent onderdeel van het marketingteam, bestaande uit online marketeers, een marketing coördinator, een conversie manager, een grafische afdeling en een marketing manager. Als CRM marketeer bepaal je de CRM strategie gericht op het verder bouwen van nog meer tevreden klanten. Jij zorgt er voor dat we onze klantentrouw, retentie en CLV versterken. Je verrast daarom onze klanten met relevante content, gepersonaliseerde contacten en aanbiedingen. Je bent verantwoordelijk voor klant analyses en e-mail marketing campagnes. Samen met de online marketeers volg je onze analytics en weet je de klantreis continu te optimaliseren. Je werkt nauw samen met onze klantenservice om een optimale klant-ervaring te creëren die tot uiting komt in een top NPS score.

WIE BEN JIJ?

- Je hebt HBO/WO werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 4 jaar werkervaring bij een A-merk, online retailer of bureau
- Je hebt gedegen ervaring met e-mail marketing en marketing automation tools
- Ervaring met Mailcampaigns is een pré
- Je kunt overweg met Google analytics
- Je hebt kennis en ervaring met de Europese data protection reglementen
- Je bent analytisch, pro-actief en resultaat gericht

JE KRIJGT ER OOK WAT VOOR TERUG!

- Laptop van de zaak
- Marktconform salaris
- Reiskostenvergoeding
- Thuiswerk mogelijkheid
- Mogelijkheid tot het volgen van relevante opleidingen
- Elke dag verse lunch van Bianca
- Al onze producten met personeelskorting
- Fijne collega's en een leuk team waar je veel kan leren

CONTACT

We kijken uit naar je motivatie en CV per email: personeelszaken@plein.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst en daaraan verbonden sollicitaties worden niet in behandeling genomen.