

# Vacature CRM MARKETEER

## OMSCHRIJVING

Plein.nl groeit ontzettend hard waardoor we ons team gaan versterken. Plein.nl is de grootste online winkel op het gebied van verzorgingsproducten voor jezelf, je huis en dier. We zijn een sterk groeiend bedrijf, kunnen snel schakelen en zien nog heel veel mooie kansen. We hebben bij Plein.nl een informele bedrijfscultuur met korte lijnen. Als jij kansen ziet, dan stimuleren wij jou om die kansen aan te grijpen. Op dit moment zijn wij op zoek naar een CRM marketeer. Je bent verantwoordelijk voor klantretentie en loyaliteit. Je werkt in deze rol nauw samen met de online marketeers en marketing coördinator.

## Functie

Word jij enthousiast van klantreizen in kaart brengen en het bedenken van marketing automation processen? Vind je het leuk om direct resultaat te zien en met behulp van data opzoek te gaan naar groei kansen? Dan ben jij de persoon die we zoeken!

Je bent onderdeel van het marketingteam, bestaande uit online marketeers, een marketing coördinator, een grafische afdeling en rapporteert aan de marketing manager. Als CRM marketeer bepaal je de retentie strategie om daarmee de omzet uit bestaande klanten te vergroten. Jij zorgt er voor dat we onze klantentrouw en CLV versterken met de inzet van zowel online als offline middelen (zoals de Plein app, e-mail campagnes en direct mailing).

Je bent verantwoordelijk voor klant analyses met behulp van het RFM dashboard en het opzetten van e-mail marketing campagnes. Samen met de online marketeers volg je onze klant data en weet je de klantreis continu te optimaliseren. Je werkt ook samen met onze klantenservice om een optimale klant-ervaring te creëren die tot uiting komt in een top NPS score.

## Wie ben jij?

- Je hebt HBO/WO werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 4 jaar werkervaring bij een A-merk, online retailer of bureau
- Je hebt gedegen ervaring met e-mail marketing en marketing automation tools
- Je kunt overweg met Google analytics
- Je bent analytisch, pro-actief en resultaat gericht
- Ervaring met Mailcampaigns en Power BI is een pré

## Je krijgt er ook wat voor terug!

- Competitief salaris, bijdrage pensioenpremie, reiskostenvergoeding
- Alles om te werken: laptop, software, trainingen
- Mooie korting op jouw sportabonnement
- Mogelijkheid tot volgen van relevante opleidingen
- Heel veel ruimte voor creativiteit
- Elke dag een heerlijke verse lunch
- Al onze producten met personeelskorting
- Super fijne en gemotiveerde collega's.
- Een open kantoorruimte welke zich bevindt in Maarsse, naast het NS-station

## Solliciteren?

Ben jij nieuwsgierig geworden naar ons? Dan komen we graag met jou in contact. We kijken uit naar je motivatie en CV die je mag mailen naar: [personeelszaken@plein.nl](mailto:personeelszaken@plein.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst en daaraan verbonden sollicitaties worden niet in behandeling genomen.

