

VACATURE KLANTENSERVICE MEDEWERKER

OMSCHRIJVING

Plein.nl groeit waardoor het huidige team wel wat hulp kan gebruiken. Plein.nl is de grootste online winkel op het gebied van verzorgingsproducten voor jezelf, je gezin, je huisdier en het huishouden. We zijn een sterk groeiend en gezond bedrijf. Binnen Plein hebben we een informele bedrijfscultuur met korte lijnen. Er heerst een echte ondernemerssfeer, waardoor je de mogelijkheid hebt veel dingen uit te proberen en eigen te maken. Het kantoor bevindt zich naast het treinstation in Maarssen.

FUNCTIE

Als medewerker Klantenservice ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klanten uit Nederland en uit België met al hun vragen over het assortiment verzorgingsproducten en de bestelling die ze geplaatst hebben. Klantvragen ontvang je per telefoon, e-mail, chat en social media. Op termijn zullen we ook gaan verzenden naar de Duitsland.

Je checkt pro-actief en reactief orders, past ze zo nodig aan en onderhoudt hierover contact met de klant en je collega's. Je signaleert mogelijke knelpunten en neemt hierin het initiatief om deze op te lossen. Je denkt mee over verbeteringen in interne processen. Tenslotte zorg je er voor dat jij de verwachting van de klant overtreft en bijdraagt aan een excellente klanttevredenheid.

WIE BEN JIJ?

- Je hebt MBO werk- en denkniveau
- Je hebt ervaring in een Customer Service-omgeving
- Je hebt affiniteit met E-commerce
- Je woont in de buurt van Utrecht
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift
- Werken in de avond en weekend met een toeslag vind je geen probleem
- Een pré is Duits spreken en schrijven

JE KRIJGT ER OOK WAT VOOR TERUG!

- Flexibele werktijden
- Laptop van de zaak
- Marktconform salaris
- Reiskostenvergoeding
- Elke dag verse lunch
- Alle producten met personeelskorting
- Fijne collega's en een leuk jong team waar je veel kan leren



*Thuis in
verzorging*